

załącznik nr .....

do polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych  
w **DOMA SERVICES ANTONI WNĘKOWICZ** z siedzibą w Sękocinie Starym

### **Klauzula informacyjna dla osób fizycznych zgłaszających reklamację usługi pocztowej / przewozu przesyłek**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Antoni Wnękowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „DOMA SERVICES ANTONI WNĘKOWICZ” z siedzibą w Sękocinie Starym przy ul. Granicznej 47, kod pocztowy 05-090, REGON 011502836, NIP 735-00-12-881. Telefon +48 22 720 41 61, email: doma@doma.com.pl, zwany dalej „DOMA SERVICES”.
2. Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi postępowania reklamacyjnego usługi pocztowej / usługi przewozu przesyłek oraz przekazania należności w przypadku uznania reklamacji.
3. Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie konieczności wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego m. in. z:
  - a) Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529 z późn. zm.);
  - b) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 1468 z późn. zm.);
  - c) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 z późn. zm.);
  - d) Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. 2006 nr 38 poz. 266 z późn. zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą imiennie upoważnieni pracownicy DOMA SERVICES w zakresie swoich obowiązków służbowych.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne dla obsługi postępowania reklamacyjnego, udzielenia odpowiedzi i rozpatrzenia ewentualnego odwołania, tj. przez okres określony obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, szczególnie na podstawie zapisów §9-§14 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej oraz §6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego, a w przypadku uznania reklamacji i wypłaty należności przez określony w art. 74 Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Ma Pani / Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani / Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne, a nie podanie danych określonych w zapisach §3 ust. 1 pkt 1) Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej lub §5 ust. 2 pkt 2) Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Nie podanie danych dotyczących numeru rachunku bankowe spowoduje brak możliwości przekazania należności w przypadku uznania reklamacji.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.